

अनुसूची-४

(बुँदा नं. ७.६ सँग सम्बन्धित)

“गुणस्तरीय आर्थिक, सामाजिक, भौतिक पूर्वाधार विकासको माध्यमबाट समृद्ध रिब्दीकोट”

रिब्दीकोट गाउँपालिका

रिब्दीकोट, पाल्पाको



आर्थिक वर्ष २०८०/८१ को दोश्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन

सहजिकरण
पिपुल्स क्रियशन प्रा.लि.
तानसेन, पाल्पा

कार्यकारी सारांश

सार्वजनिक सुनुवाईबाट सरोकारवालाले कार्य सम्पादनका लागि भविष्यमा गर्न सकिने सुधारको आशा राख्दछन् । यसकारण विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी क्षेत्रहरूले एक आर्थिक वर्षमा समग्र बजेट, योजना तथा कार्यक्रमहरूको बारेमा आम नागरिकलाई जानकारी गराई सेवाग्राहीहरूबाट प्रश्न र उत्तर खोज्ने गरिन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईलाई अनुसन्धानात्मक ढंगबाट अध्ययन गरे पश्चात् सम्पूर्ण सरोकारवाला सहितको समावेशी उपस्थितिमा प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नु पर्दछ । छलफलमा उठेका सवाल र जवाफलाई समेटी अन्तिम प्रतिवेदन तयार गरिन्छ । भएका कामहरूले हासिल गरेका उपलब्धिको विश्लेषणबाट कार्य सम्पादन, अवस्थाको आंकलन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई विधि प्रभावकारी भएको देखिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाईको सैद्धान्तिक पक्षको अनुसरण, सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिको महत्वपूर्ण पाटो भएकाले यसको सफल कार्यान्वयनबाट आफ्नो जिम्मेवारीको उत्तरदायित्व पूरा गर्न विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी क्षेत्रहरूलाई टेवा पुग्ने गर्दछ र भविष्यको रणनीति तथा योजना तयार गर्ने कार्यका लागि यसका निष्कर्षहरूले सघाउँछन् ।

विभिन्न सरकारी क्षेत्रहरूले एक वर्षमा कम्तिमा ३ पटक (एक चौमासिकमा एक पटक) सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने पने प्रावधान छ । यसैअनुसार स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ को अधिनमा रही रिब्दीकोट गाउँपालिका, पाल्पाले आर्थिक वर्ष २०८०।८१ को पहिलो चौमासिकमा भएगरेका कामहरूको सम्बन्धमा अनुसन्धानात्मक ढंगबाट अध्ययन तथा विश्लेषण गरी, सेवाग्राहीहरूको नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमत संकलन गरी आम नागरिकहरूको उपस्थितितिमा सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको छ ।

विषयसूची

१. पृष्ठभूमि
२. सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य
३. कार्यक्रमको विवरण
४. अध्ययन विधि
 - ३.१ सन्दर्भ सामाग्री समीक्षा र अध्ययन
 - ३.२ नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमत संकलन
 - ३.३ तथ्याङ्क विश्लेषण तथा प्रारम्भिक प्रतिवेदनको तयारी
५. सार्वजनिक सुनुवाई
 - ५.१ उपस्थिति
 - ५.२ नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमतको प्रतिवेदन प्रस्तुती
 - ५.३ खुला प्रश्नोत्तर
६. उठेका प्रश्न, जिज्ञासा र उत्तर

१. पृष्ठभूमी

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरूको बारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ ।

सुशासन (संचालन तथा व्यवस्थापक) सम्बन्धि ऐन-२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरूको बारेमा नागरिकहरूलाई सू-सूचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ को दफा ७८ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाइ तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको छ, भने नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धि कार्यविधि-२०६७ तयार गरी कार्यान्वयन गरिरहेको छ । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरू सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो तथा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन गरिने गर्दछ ।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य

- गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरूको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउदै सेवाग्राहीहरूको गुनासो वा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई नागरिकहरू प्रति जवाफदेही बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरूमा नागरिकहरूको सहभागीता बृद्धि गर्ने ।

३. कार्यक्रमको बिस्तृत विवरण

१। कार्यक्रमको नाम : सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम ।

२। संचालन गरिएको स्थान : रिब्दीकोट गाउँपालिकाको सभाहल ।

३। कार्यक्रम संचालनको भएको समय : २०८१ बैशाख २८ गते । दिउँसो १२:३० देखि वेलुका


४:३० वजेसम्म । (४ घण्टा)

ख) कार्यक्रमको मुख्य कार्य तथा प्रक्रियाहरु :
१) सन्दर्भ सामाग्रीहरुको अध्ययन तथा समिक्षा

- स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४
- स्थानीय सरकार संचालन कार्यविधि ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ ।
- गाउँपालिकाको लक्ष्य, उद्देश्य, कार्ययोजना र कार्यक्रमहरु ।

२) सार्वजनिक सूचना प्रवाह :

रिब्दीकोट गाउँपालिकासंगको समन्वयमा बैषाख २८ गते सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने भनी मिति तय भईसकेपछी सहजिकरण गर्ने संस्थाले सामुदायिक रेडियो मुक्तिनाथ लगायतका संचारमाध्यमहरुबाट, गाउँपालिकाको आफ्नै वेभ पोर्टल र फेसबुक पेजबाट तथा अन्य सामाजिक संजालको माध्यमबाट आम नागरिकहरुलाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थितिको लागि आह्वान गरेको थियो । साथै रिब्दीकोट गाउँपालिकाका वडा कार्यालयहरुमा पनि सूचना टाँस गरी निमन्त्रणा गरिएको थियो । त्यसैगरी नागरिक प्रतिवेदन संकलनका लागि गएका प्रतिनिधिहरुबाट समेत सार्वजनिक अपिल गरिएको थियो ।



रिब्दीकोट गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

खस्यौली, पाल्पा
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

प.सं. २०६०/०६१
च.नं.

रिब्दीकोट गाउँपालिका
खस्यौली, पाल्पा
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल
स्था २०७२

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी सूचना !!!

(प्रकाशित मिति: २०८१।०१।१७ ने.स. ११४४ चौला)

रिब्दीकोट गाउँपालिकाको आ.व. २०८०।८१ को हालसम्मको योजना तर्जुमा, वि प्रवाहलाई पारदर्शी, गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाउदै सुशासन कायम गर्न विकास विषयमा सरोकारवाला (राजनैतिक दल, जनप्रतिनिधिहरु, पत्रकार, नागरिक समाज उपसमितिहरु तथा उपभोक्ताहरु) तथा पालिकावासीहरुको जिज्ञासा, गुनासा, प्रतिक्रिया दिनमा थप सुधार गर्दै जाने उद्देश्यका साथ देहायको मिति, समय र स्थानमा हुने उपस्थितिको लागि अनुरोध छ ।

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यक्रम:

मिति: २०८१।०१।२८ गते (ने.स. ११४४ बक्षलाथ्व,०२) शुक्रबार
समय: विहान: ११:०० बजे
स्थान: रिब्दीकोट गाउँकार्यपालिकाको सभाहल ।

३) सिटिजन रिपोर्ट कार्ड र एक्जिट पोल संकलन ।

यस गाउँपालिकाका १० वटै वडाहरूमा रहेका सेवाग्राहीलाई सम्बन्धित वडाहरूमै भेटेर सिटिजन रिपोर्ट र एक्जिट पोल, सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिको निर्धारित ढाँचामा अनुसूची २ र ३ मा उल्लेख भएको ढाँचामा फर्म भरी प्रश्न र सुझावहरू संकलन गरिएको थियो । यस अर्न्तगत यस रिब्दीकोट गाउँपालिकाका सबै ८ वटा वडाहरूमा पुगेर १ सय १० जना नागरिकहरूलाई प्रतक्ष्य भेटेर नागरिक प्रतिवेदन र गाउँपालिकाबाट सेवा लिई फर्केका ५० जना सेवाग्राहीहरूलाई बर्हिगमन अभिमतको तथ्याङ्कहरू संकलन गरिएको थियो ।

४) प्रारम्भिक प्रतिवेदनको तयारी :

सबैवडाहरूबाट प्राप्त भएका सिटिजन रिपोर्ट र एक्जिट पोलको निर्धारित ढाँचामा भरिएका फर्महरूलाई विश्लेषण र एकिकृत गरी निर्धारित ढाँचाको प्रारम्भिक प्रतिवेदनको तयारी गरिएको थियो । जसलाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना भएको दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

५) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना ।

माथी उल्लेखित कार्यहरू र प्रक्रिया पुरा गरिसकेपछी तोकिएको मितिमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना भएको छ । जसमा तपसिलका प्रक्रिया अनुसारका कार्यहरू संचालन भएका थिए ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना :

क) संचालन तथा सहजिकरण : सहजिकरण गरेको संस्था पिपुल्स क्रियशन तानसेनको तर्फबाट सहजकर्ताहरू श्री माधव प्रसाद अर्याल, विजय वौडेल र दयाराज न्यौपानेले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित तथा मर्याधित बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिले तोकेको ढाँचामा तपसिल अनुसारको सहजिकरण गर्नुभयो ।

क्र.सं.	भूमिका	नाम,थर
१	सहजिकरण । संचालन	माधव प्रसाद अर्याल
२	अध्यक्षता	नारायण बहादुर कार्की, गाउँपालिका अध्यक्ष
३	सेवा प्रदायकहरु	लेखनाथ पोखरेल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४	सेवा प्रदायकहरु	प्रकाश रायमाझी, प्रवक्ता
५	सेवा प्रदायकहरु	८ वटै वडाका वडाअध्यक्षहरु, कार्यपालिका सदस्यहरु, गाउँसभाका सदस्यहरु, कार्यालयका प्रतिनिधिहरु, शाखा प्रमुख तथा कर्मचारीहरु ।
६	पर्यवेक्षकहरु	पत्रकार तथा अन्य सामाजिक संघसंस्थाका प्रतिनिधिहरु

ख) सेवा प्रदायकको प्रतिवेदन प्रस्तुती : आर्थिक वर्ष २०८०।८१ मा रिब्दीकोट गाउँपालिकापाल्याले सम्पन्न गरेका बजेट, योजना तथा कार्यक्रमहरुको प्रगती प्रतिवेदन गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत लेखनाथ पोखरेलले प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

ग) प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुती : सार्वजनिक सुनुवाईको सहजिकरण गर्ने सस्थाले सेवाग्राहीहरु संग भेटेर गरिएको सिटिजन रिपोर्ट कार्ड र एक्जिट पोल सम्बन्धीको प्रारम्भिक प्रतिवेदन तपसिलको ढाँचामा प्रस्तुत गरेको थियो ।

“गुणस्तरीय आर्थिक ,सामाजिक ,भौतिक पूर्वाधार विकासको माध्यमबाट समृद्ध रिब्दीकोट”



गाउँपालिका
पाल्पाको



सार्वजनिक सुनुवाई

२०८०।१०।२८



सहजिकरण

पिपुल्स क्रियशन, प्रा.लि.
तानसेन, पाल्पा



आयोजक

रिब्दीकोट गाउँपालिका
रिब्दीकोट गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

सार्वजनिक सुनुवाईका चरणहरू

- गाउँपालिकाले संचालन गरेका बजेट, योजना, कार्यक्रम तथा नीतिगत व्यवस्थाहरूको अध्ययन ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७, गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यशर्त २०८०, आर्थिक प्रशासन ऐन, स्थानीय सरकार संचालन ऐन लगायतका संदर्भ सामग्रीहरूको अध्ययन ।
- व्यक्तिगत तथा समूहगत छलफल, अवलोकन, अर्न्तवाता र प्रश्नावली ।
- नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card) र बहिर्गमन अभिमत **Exit Poll** संकलन ।
- अध्ययन, विश्लेषण र अन्तिम प्रतिवेदन तयारी र सार्वजनिक ।

अभिमत संकलन

सार्वजनिक सुनुवाईको कार्यविधिमा भएको

अनुसूची २ अनुसारको

नागरिक प्रतिवेदन **Citizen Report Card**

११० जनालाई

अनुसूची ३ अनुसारको

बर्हिगमन अभिमत **Exit Poll**

५० जनालाई फर्म भरिएको थियो ।

अनुसूची २

बुँदा नम्बर ३.६.१ सँग सम्बन्धित

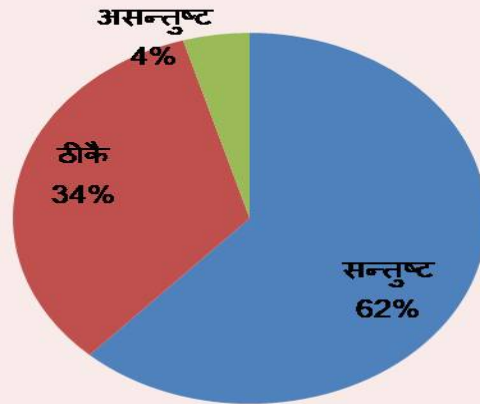
नागरिक प्रतिवेदन

Citizen Report Card

सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने

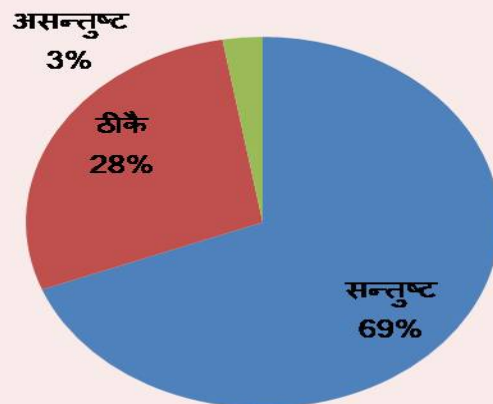
१. सेवाको सन्तुष्टी

१.१ तपाईंले यस कार्यालयको सेवाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनुभयो ?



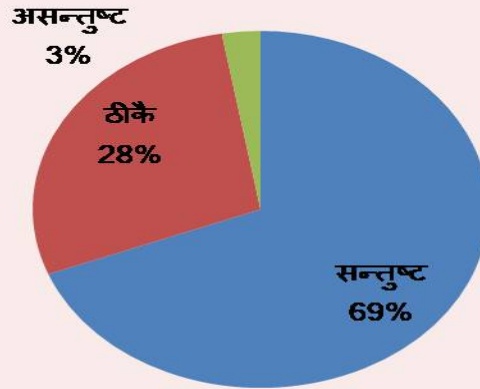
१. सेवाको सन्तुष्टी

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुभयो ?



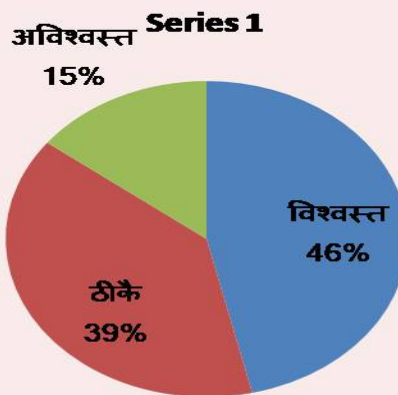
२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



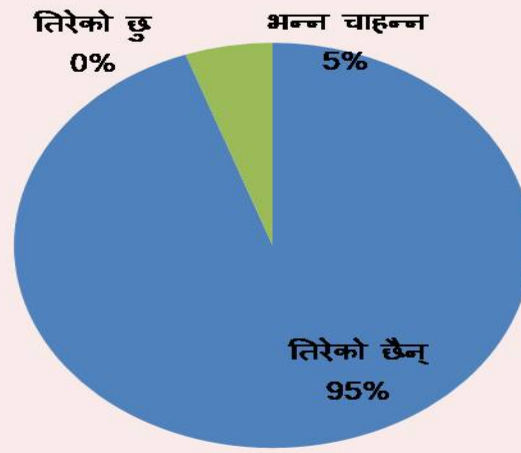
२. सेवाको नियमितता

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा कर्मचारीको उपस्थिती, समयपालना, कार्यचुस्तता संचालन भएको छ भन्ने कुरामा तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



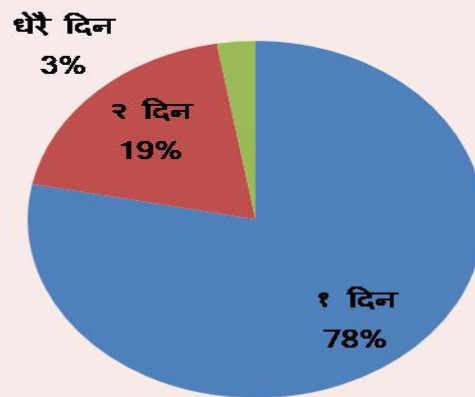
२. सेवाको नियमितता

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?



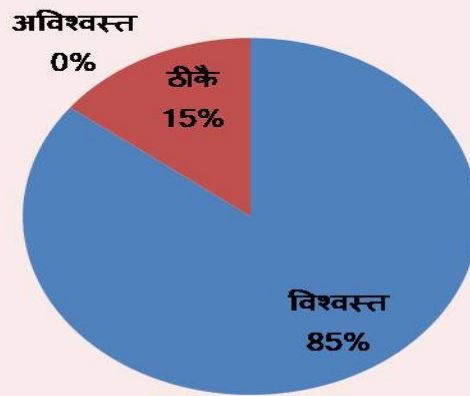
२. सेवाको नियमितता

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो र समस्या समाधानका लागि औसत कति समय लगाउने गरेको छ ?



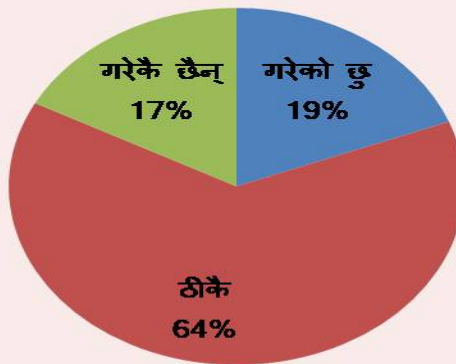
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस सस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कततिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



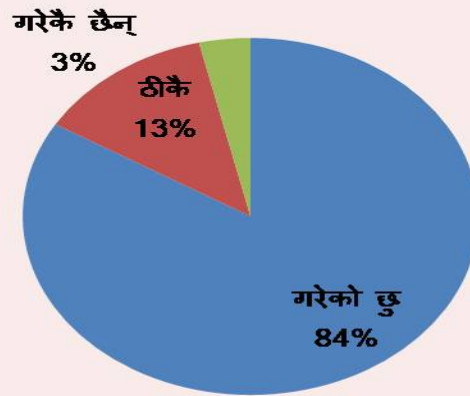
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कततिको जानकारी दिने गर्नुभएको छ ?



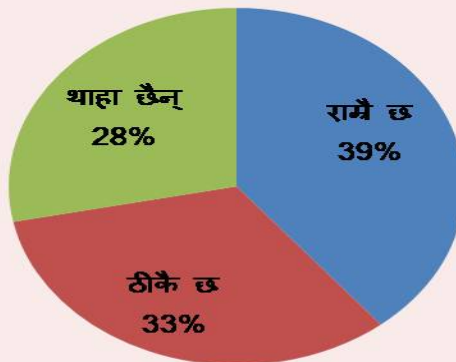
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.३ यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीहरु प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?



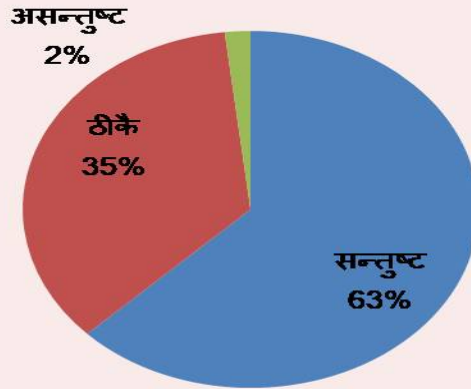
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि सेवाप्रवाहमा कतिको ध्यान दिएको जस्तो लागेको छ ?



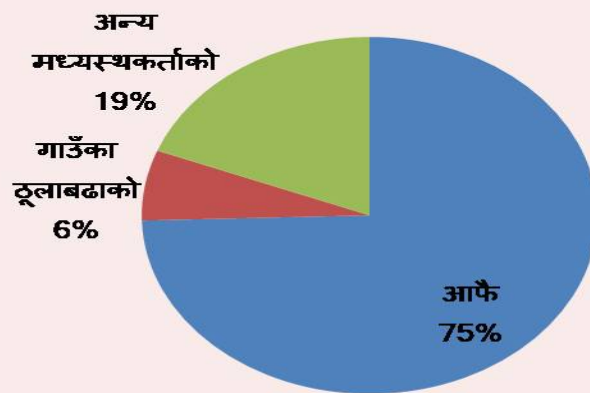
४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?



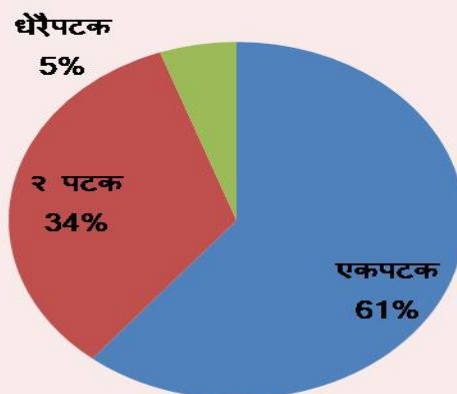
४. सेवाको गुणस्तर

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसैको सहयोग लिनुभयो ?



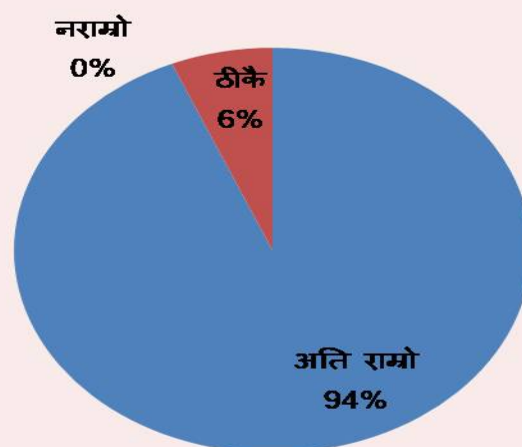
४. सेवाको गुणस्तर

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कतिपटक घाउनुपरयो ?



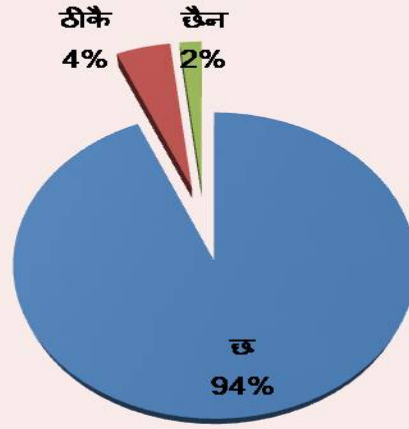
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



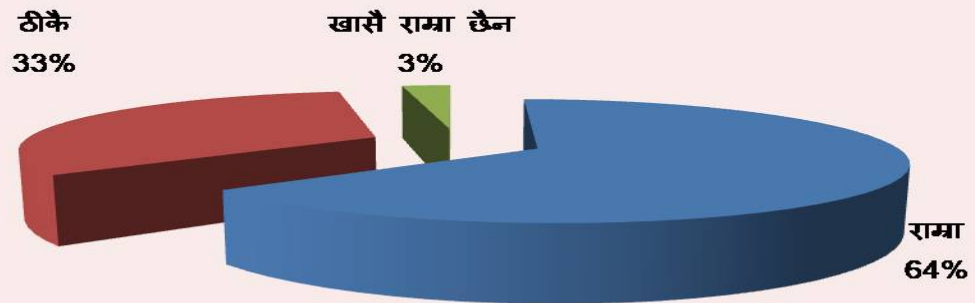
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.२ कार्यालय भएको नागरिक वडापत्र वारे तपाईंलाई जानकारी छ ?



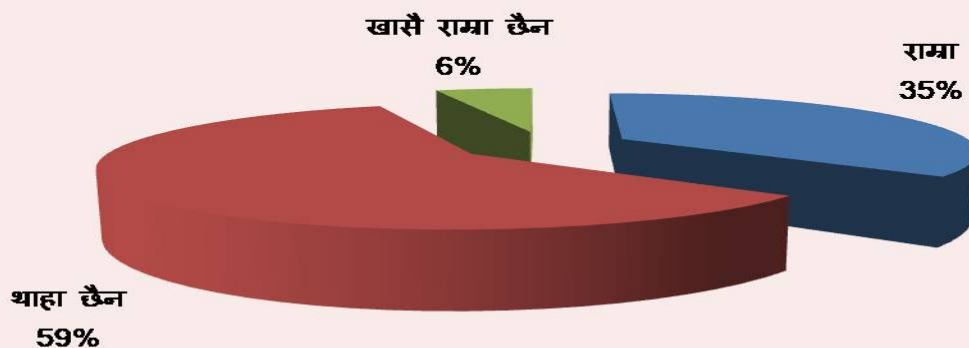
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचमा सम्बन्ध कस्तो छ ?



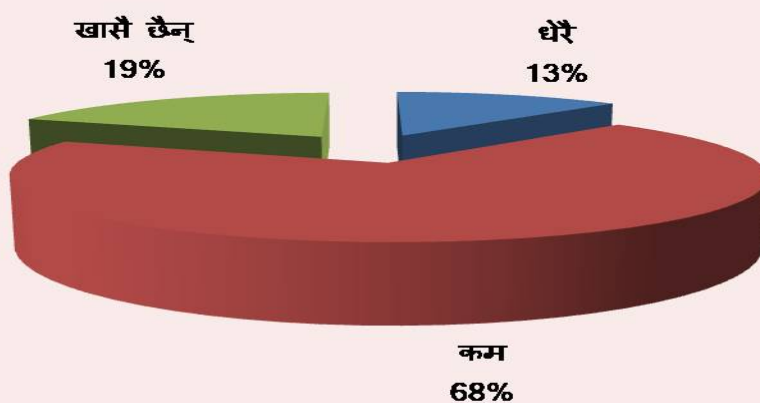
५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.४ संचालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिती कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?



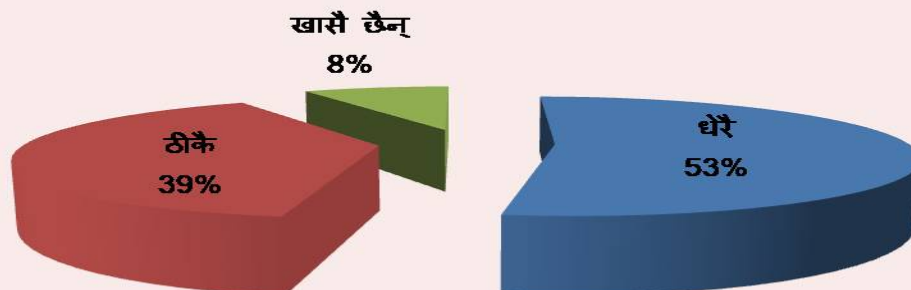
६. नागरिक बडापत्र, उजुरीपेटीका र गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गर्ने गरेका छन् ?



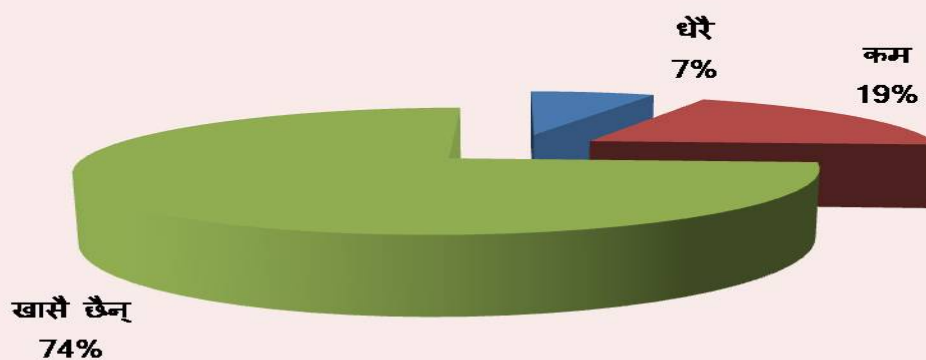
६. नागरिक वडापत्र, उजुरीपेटीका र गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक वडापत्र अनुरूप कतिहदसम्म सेवा प्रदान गर्ने गरेका छन् ?



६. नागरिक वडापत्र, उजुरीपेटीका र गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

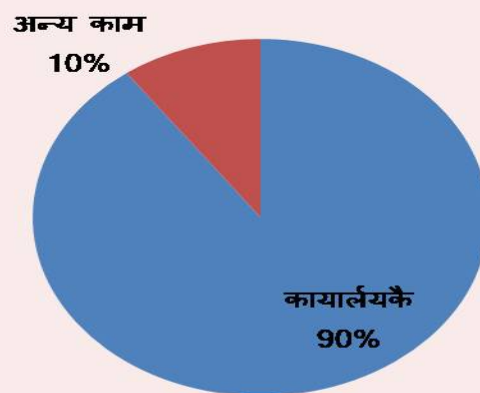
६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुनहदसम्म भएको छ ?



अनुसूची ३
बुँदा नम्बर ३.४.१ सँग सम्बन्धित
बर्हिगमन अभिमत
Exit Poll
सेवा लिएर फर्किएका सेवाग्राहीलाई सोधिने

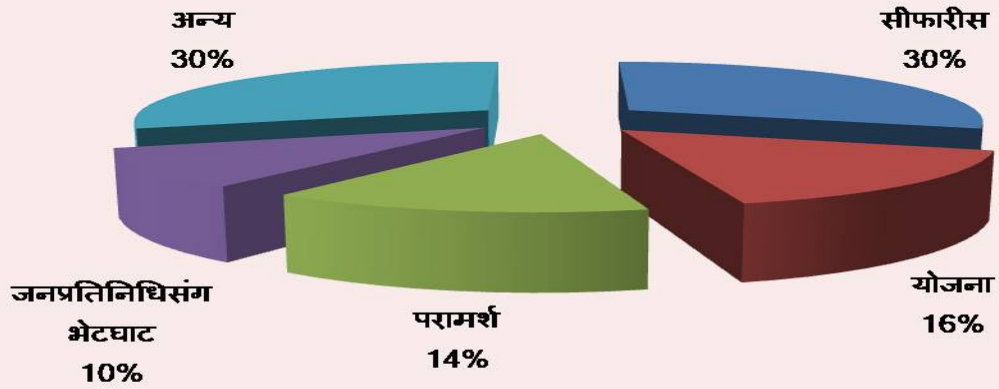
बर्हिगमन अभिमत **Exit Poll**

१. किन आउनुभएको हो ?



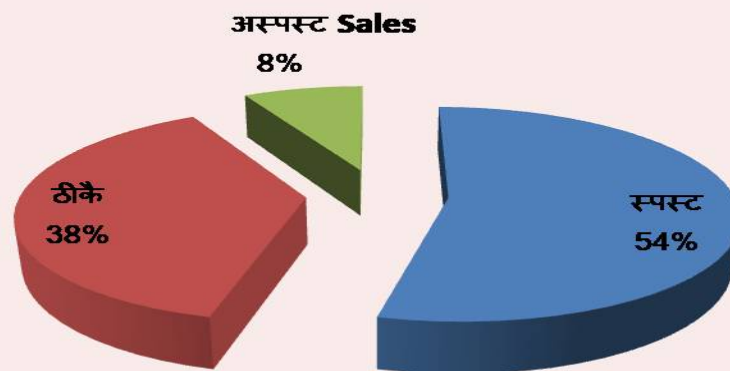
बर्हिगमन अभिमत Exit Poll

२. कार्यालयमा कुन कामको लागि आउनुभएको थियो ?



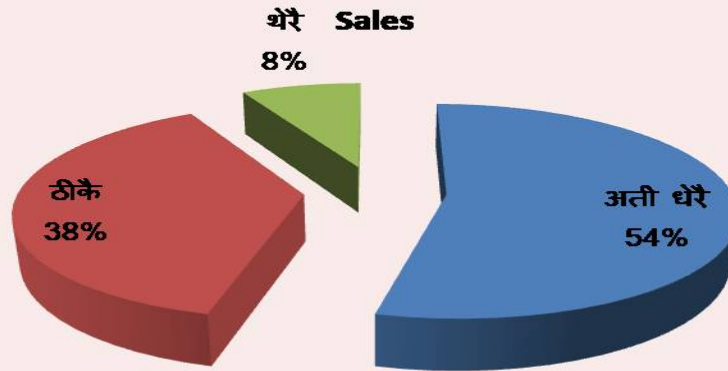
बर्हिगमन अभिमत Exit Poll

१. सेवा लिन को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा स्पष्ट जानकारी भयो ?



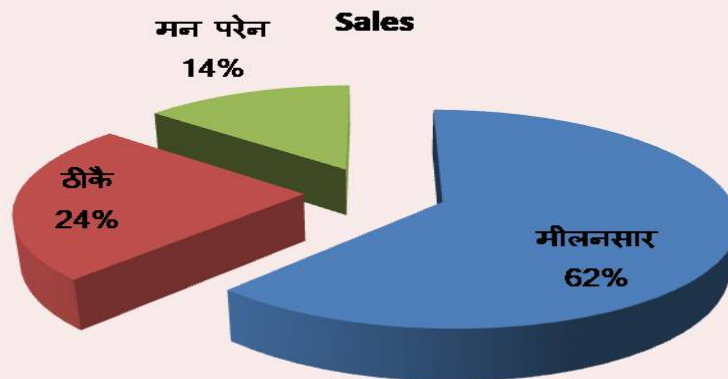
बर्हिगमन अभिमत Exit Poll

सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति वुभ्जेजस्तो लाग्यो ?



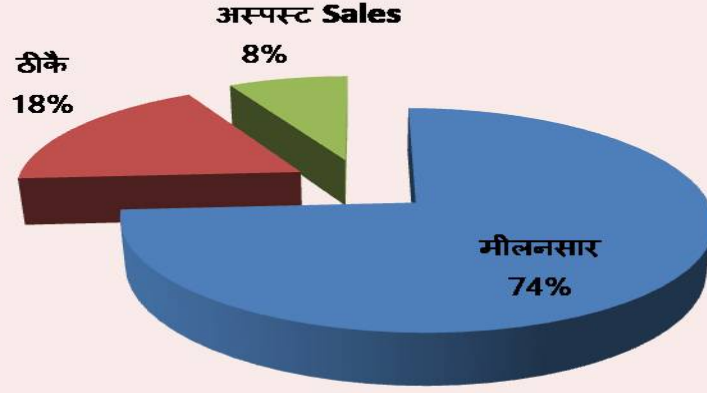
बर्हिगमन अभिमत Exit Poll

तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



बर्हिगमन अभिमत Exit Poll

तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



राम्रा पक्षहरु

वर्हिगमन अभिमत संकलनका क्रममा नागरिकले व्यक्त गरेका राम्रा पक्षहरु

- १ कार्यालयहरु प्रविधियुक्त छन् जसका कारण सेवाप्रवाहमा सहज भएको छ । वडाहरुमा पनि कम्प्यूटर, प्रिन्टर, फोटोकपी, ईन्टरनेट सुविधा छ ।
- २ गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको भौतिक अवस्था राम्रो छ । (कुसुमखोलाको वडा कार्यालय निर्माण गर्नुपर्नेछ ।
- ३ जनप्रतिनिधिहरु जनमैत्री र मिलनसार छन् जसका कारण सेवाग्राहीहरुले सजिलै आफ्नो कुरा राख्न सक्छन् । -गुनासो पेटिकामा गुनासोको साटो सिधै सम्पर्क गर्दछन् ।
- ४ वडाहरुमा योजनाहरु ७५ प्रतिशत भन्दा वढी सम्पन्न भईसकेका छन् ।
- ५ कतिपय वडाहरुले सेवाग्राहीलाई आवश्यक फोटोकपी, प्रिन्ट लगायतका सुविधा निशुल्क वडामै दिएका छन् ।
- ६ सामाजिक सुरक्षाभत्ता कतिपय वडाहरुले वडामै तथा टोलमै बैकका प्रतिनिधि मार्फत वितरण गर्दा नागरिकलाई सहज भएको छ ।

नागरिकले व्यक्त गरेका राम्रा पक्षहरु

- ७ ग्रामिण क्षेत्र भएपनि सर्भर र ईन्टरनेट सुविधा राम्रो छ । छिटफुट वाहेक समस्या आउँदैन । घटनादत्ता सहज भएको छ ।
- ८ वडामै सार्वजनिक सुनुवाई भएको छ, जसका कारण सेवाग्राहीहरुले वडामै प्रश्न राख्न पाएका छन् ।
- ९ खानेपानी र मोटरवाटोको अवस्था सहज बन्दै गएको छ । घण्टौ लाईन लागेर गाग्रोमा पानी वोकेर खानुपर्ने अवस्था छैन ।
- १० गाउँपालिकाको आय व्यय र प्रगती विवरण साथै सबै सूचनाहरु समयमै वेभसाईटहरुमा अपलोड हुने गरेको छ ।

नागरिकले व्यक्त गरेका प्रश्न, जिज्ञासा र सुझावहरू ।

१	लेखाका कर्मचारी नियमित नहुँदा, भुक्तानीमा ढिलाई भएको ।
२	सबै वडामा गुनासोपेटिका छन् तर गुनासो आएको छैन ।
३	वडाहरूले समयमै काम सम्पन्न गरेको भएपनि फरफारक नहुँदा, उपलब्धी देखिएको छैन ।
४	योजना मूल्याङ्कनबाट रकम घट्न गई उपभोक्ताहरू मर्कामा परेका छन् । उपभोक्ताहरूलाई सहजिकरण गर्न आवश्यक छ ।
५	योजनाको स्टेमेटबारे उपभोक्ताहरूलाई सहजिकरण गर्न आवश्यक छ । अधिकांश उपभोक्ताहरूको बजेट रकम भन्दा कम भुक्तानी भएको ।
६	नागरिक वडापत्र सबै वडामा छन् । तर कतिपय वडाहरूमा कार्यालय भित्र राखिएको छ । सेवाग्राहीहरूले सहजै देख्न सकेका छैनन् ।

नागरिकले व्यक्त गरेका प्रश्न, जिज्ञासन र सुझावहरू ।

७	पूजीगत योजनाहरू सम्पन्न भएपनि लक्षित कार्यक्रमहरू अधिकांश सुरु भएका छैनन् । लक्षित कार्यक्रमहरू सम्मान, प्रतियोगिता र वितरणमा केन्द्रित छन् ।
८	लिफ्ट खानेपानीको विकल्प छैन तर विद्युतको खर्च बढी आउँदा उपभोक्ता मारमा परेका छन् ।
९	हार्थोक छहरा मोटरवाटो सुधार गर्नुपर्ने ।
१०	लिजाका सूचकहरूमा सुधार गर्ने कार्यक्रमहरू गर्नुपर्ने ।

अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईका
महत्वपूर्ण विषयहरु

सार्वजनिक सुनुवाई भएको मिति: २०८० माघ २२

अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईका महत्वपूर्ण विषयहरु

क्र	उठान भएका विषयहरु
१	कार्यालयमा सेवाग्राहीलाई सहजिकरण गर्नुपर्ने ।
२	वडा नं. १ ख्याहाको साईनबोर्ड लेख्ने कामको भुक्तानी विवाद ।
३	उपभोक्ता समितिलाई छिटो काम गर भनेर दवाव दिने तर काम सम्पन्न भएपछी भुक्तानी समयमा नदिने ?
४	कुसुमखोलामा विग्रिएको ट्रक बर्षोदेखी अलपत्र छ ।
५	शिक्षामा लगानी भनेको तलव र भौतिक निर्माण मात्रै हो

अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईका महत्वपूर्ण विषयहरु

क्र.सं.	उठान भएका विषयहरु
६	भैरवस्थान मन्दिरको लागि पुरातत्व विभागबाट बजेट परेको छ । तर यहाँ नेपाल टेलिकमका टाँवर लगायतका संरचना हटाउनुपर्ने छ । पालिकाले पहल गरौस ।
७	सहज सेवा प्रवाह भएन, लेखापाल नहुदा पटक पटक आउनुपरेको छ ।

के यी प्रश्नहरु समाधान भए ?

अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईपछी समाधान भएका विषयहरु

क्र.सं.	उठान भएका विषयहरु
१	कुसुमखोलामा वर्षोदेखी विग्रीएर रहेको सवारी हटाइएको
२	गाउँपालिकामा सेवाग्राहीहरुलाई सजिलोका लागि सहजिकरणको व्यवस्था मिलाइएको ।
३	लेखाको समस्या सामाधानका लागि सम्बन्धित मन्त्रालय, प्रदेश लोकसेवा लगायतका पटकपटक ताकेता गरिएको
४	उपभोक्ताहरुलाई सहजिकरण गरिएको ।

आचारसंहिताको पालना

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रतिवेदन प्रस्तुती पछि सहजकर्ताले तपसिलको आचारसंहिता सुनाई सबैलाई आचारसंहिताको पूर्ण पालना गर्न लगाइएको थियो ।

अनुसूची-४ (बुंदा नं. ७.८ संग सम्बन्धित)

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने

आचार संहिता


- १ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- २ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- ३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- ४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- ५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्‍याउन जरुरी हुनेछैन ।
- ६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- ७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- ८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- ९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- १० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

घ) दोहोरो अर्न्तक्रिया : कार्यक्रममा उपस्थित नागरिकले सम्बन्धित क्षेत्रका सेवा प्रदायकहरुलाई प्रश्न र सेवा प्रदायकहरुबाट उत्तरको अर्न्तक्रिया कार्यक्रमको आयोजना गरिएको थियो ।

उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर :

क्र.स	प्रश्नकर्ता, गुनासो गर्ने वा सुझाव दिनेको नामथर र ठेगाना	सहभागीको प्रश्न । गुनासो । सुझाव	जवाफ दिने पदाधिकारीको नम,थर र ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा
१	धुव्र नेपाल, वडा नं. ३	सामुदायिक विद्यालयको शैक्षिक सुधारमा के पहल भएको छ? विद्यार्थी घटे ।	मणि खनाल, शिक्षा शाखा	सामुदायिक शिक्षाको गुणस्तरको लागि पालिकाले काम गरिरहेको छ । हामीले यहाँका विद्यालयहरुको शैक्षिक सुधारका लागि शिक्षक, शिक्षिकाहरुलाई तालिम, तालिम सामाग्रीहरु वितरण, विद्यालयको भौतिक अवस्था सुधार तथा खेलकुदमा समेत काम गरेका छौं ।
२		उपभोक्ता समितिमार्फत काम गर्दा, दररेट फरक पर्ने हुनाले समस्या भो? हार्थोक छहरा मोटरबोट स्तरउन्नती कहिले हुन्छ ?		
३	मदन नेपाल सरस्वती मावि, प्रअ,	आधारभुत तहको नतिजामा विद्यालयको नतिजा सार्वजनिक गर्दा गलत नतिजा प्रकाशन गर्दा विद्यार्थी भर्नादिखि विद्यालयको गुणस्तरमा प्रश्न उठेको छ ।		विद्यालयहरुको नतिजा प्रकाशन सामान्य त्रुटी थियो, यसले भर्ना अभियानलाई नै असर गरेको छ भन्न त नमिल्ला, हामीले विद्यालयहरुको त्रुटीलाई सच्याउन लगाई शैक्षिक गुणस्तरमा ध्यान दिएका छौं ।
४	मदन नेपाल, वडा नं. ३,	सामुदायिक विद्यालयमा विद्यार्थी बढाउन पालिकाको नीति के छ?कम्प्युट शिक्षा विषय हटाएर स्थानीय पाठ्यक्रम हाम्रो रिब्दीकोट विषयमा पठनपाठन सुरु भएको रहेछ, यो विषय राख्दा विद्यार्थीलाई सिकाइमा कतिको प्रभावकारिता हुन्छ ? भविष्यमा कस्तो असर पर्छ?	नारायण कार्की, गाउँपालिका अध्यक्ष	रिब्दीकोट गाउँपालिकाले सुरुदेखी नै यहाँका नागरिकहरुलाई आत्मनिर्भर बनाउने र स्वरोजगार बनाउने तर्फ अगाडी बढेको हो । हाम्रो मान्यता के भने अभिभावकहरु पनि यही पालिकामा घरमै बसेर आत्मनिर्भर हुनुभयो भने विद्यार्थी पनि यहाँ टिकाउन सकिन्छ । विद्यालयको गुणस्तरले मात्रै पुग्दैन अभिभावकसंग पनि जोडनुपर्छ भनेर लागेका छौं ।
५	दान बहादुर कामी वडा नं. ८	जुनसुकै केलामा शिक्षक सरुवा हुँदा विद्यालयको गुणस्तरमा कस्तो असर परेको छ ? शैक्षिक सत्र सुरु हुँदा		शिक्षक सरुवा शिक्षकको अष्टेरो परिस्थिति परेको र नियम कानुन अनुसार भएको छ

		मात्रै शिक्षक मिलान गर्ने व्यवस्था गर्न सकिन्छ, कि सकिन्न? शिक्षा क्षेत्रको सुधारका लागि के नीति छ? सामुदायिक विद्यायमा विद्यार्थी बढाउन के गर्नु हुन्छ?		भने हामीले रोक्न गाहने हुनेछ। सकेसम्म हामीले विद्यार्थीको पढाई र विद्यालयको अवस्था बुझेर सरुवाका काम गरेका छौं।
		रिब्दीकोटका नागरिकहरु संग गरिएको संवाद, अर्न्तवाता तथा अन्य छलफलबाट उठेका प्रश्नहरु	लेखनाथ पोखरेल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत:	रिब्दीकोटको भैरव मन्दिरमा रोट पकाउने विषयमा भएको अनियमितताबारे प्रश्न उठेकोले सोको विषयमा गाउँपालिकाले छानविन तत्काल गर्नेछ।
			नारायण कार्की, गाउँपालिका अध्यक्ष	लेखा र कर्मचारी व्यवस्थापनका लागि पहल गर्ने, समयमा सम्झौता र भुक्तानी तथा छिटो काम सक्नेलाई पुरस्कार तथा ढिलो गरेका मुल्यांकन कम गर्ने व्यवस्था गर्ने।
			पूर्वाधार अधिकृत	योजनाको मुल्यांकन अनुसार भुक्तानी भएको छ, जिल्ला दररेटको आधारमा खरिद गर्ने व्यवस्था गरिएको छ। प्रकृया पूरा भएको कामको फाइल रोकिएको छैन। अनुगमन, मुल्यांकन प्रतिवेदन अनुसार नै भुक्तानी भएको छ। विषयमा अनुसन्धान गरी आवश्यक काम कारवाही अघि बढाउनेछु।
			सोम कुमार कार्की, ४ नं. वडा अध्यक्ष	वडा सदस्यले पदको दुरुपयोग गरेर वाल निर्माण गरेको छैन, आम नागरिक भएकाले पहिरोले क्षति पुगेको ठाउँमा घर नजिक वाल उठाएको हो। वडाको बजेट होइन, पालिकाको नै हो।


प्रतिवेदन
 विष्णुप्रसाद घिमिरे
 पिपुल्स क्रियशन प्रा.लि.
 तानसेन, पाल्पा

कार्यक्रमको झलक (तस्वीरमा)

